**VŠEOBECNÉ PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ ÚSTŘEDNÍHO AUTOBUSOVÉHO NÁDRAŽÍ ZVONAŘKA V BRNĚ**

**ÚČINNÉ OD [8. DUBNA 2022]**

Tyto všeobecné podmínky užívání (dále jen „**podmínky**“) ÚAN Zvonařka upravují práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy.

1. **Vymezení pojmů**
   1. Pro účely těchto podmínek se rozumí:
2. **autobusovou linkou** spoje linkové osobní dopravy, odjezdy nebo příjezdy příležitostné osobní silniční dopravy nebo mezinárodní kyvadlové dopravy ve smyslu zákona o silniční dopravě, které k nástupu a/nebo výstupu cestujících užívají autobusová stání v areálu ÚAN Zvonařka;
3. **čipem** nepřenosný čip umožňující průjezd přes závoru umístěnou u vjezdu ke stáním v areálu ÚAN Zvonařka,
4. **dálkovou linkou** vnitrostátní linka s délkou mezi výchozí a cílovou stanicí nad 50 km;
5. **dopravcem** subjekt provozujíc autobusovou osobní dopravu,
6. **DPŘ** dopravně provozní řád ÚAN Zvonařka, který je součástí těchto podmínek;
7. **mezinárodní linkou** autobusová linka určená pro obsluhu území dvou a více států;
8. **místní linkou** vnitrostátní linka s délkou mezi výchozí a cílovou stanicí do 50 km;
9. **nepravidelnou dopravou** příležitostná nebo zájezdová osobní autobusová doprava;
10. **příjezdovým stáním** prostor zastávky v areálu ÚAN Zvonařka vyhrazený pro výstup cestujících z autobusů dopravce, vymezený staničním označníkem s číslem;
11. **odjezdovým stáním** prostor zastávky v areálu ÚAN Zvonařka vyhrazený pro nástup cestujících do autobusů dopravce, vymezený staničním označníkem s číslem, obvykle vybaveným plochou pro vyvěšení jízdních řádů autobusových linek nebo pro vyvěšení informací o nepravidelné dopravě, pro které je odjezdové stání určeno;
12. **odstavením vozidla** stání vozidla ve smyslu ustanovení § 2 písm. n) zákona o provozu na pozemních komunikacích;
13. **provozovatelem** ČSAD Brno holding, a.s., IČO 463 47 151, se sídlem Zvonařka 512/2, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. z.n. B 760;
14. **smlouvou** smlouva o užívání autobusových stání na ÚAN Zvonařka v Brně a poskytování služeb s tím spojených uzavřená mezi provozovatelem a dopravcem;
15. **stáním** odjezdové nebo příjezdové stání;
16. **ÚAN Zvonařka** Ústřední autobusové nádraží Zvonařka v Brně na adreses Zvonařka 512/2, 602 00 Brno;
17. **vnitrostátní linkou** autobusová linka provozovaná mezi místy ležícími pouze na území ČR;
18. **vozidlem** osobní i nákladní automobily, autobusy a veškerá účelová nebo zvláštní vozidla poháněná vlastním motorem;
19. **zákonem o provozu na pozemních komunikacích** zákon č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích, v účinném znění;
20. **zákonem o silniční dopravě** zákon č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, v účinném znění.
21. **Povinnosti provozovatele** 
    1. Provozovatel se zavazuje:
22. umožnit dopravci vjezd do areálu ÚAN Zvonařka a užití příjezdového a/nebo odjezdového stání určeného provozovatelem v souvislosti s platným jízdním řádem, který dopravce provozovateli doručil a projednal v souladu s těmito podmínkami;
23. předat dopravci informace o jemu přidělených autobusových stáních pro jednotlivé spoje dopravce v souvislosti s platným jízdním řádem, který dopravce provozovateli doručil a projednal v souladu s těmito podmínkami, přičemž provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout přidělit dopravci stání z důvodů naplnění kapacity ÚAN Zvonařka;
24. předat dopravci oproti kauci dohodnuté množství čipů pro vozidla dopravce, přičemž při ztrátě nebo poškození čipu (jinak než jeho technickou závadou) je provozovatel oprávněn započíst na složenou kauci příslušnou smluví pokutu dle sazebníku smluvních pokut, který je přílohou smlouvy;
25. odbavit předem ohlášené posilové spoje dopravce, a to pokud možno na stáních nacházejících se v bezprostřední blízkosti pravidelného spoje;
26. umožnit dopravci v areálu ÚAN Zvonařka na místech k tomu určených odstavení vozidla mezi příjezdem a odjezdem spoje do 180 minut nebo po dohodě v jednotlivých případech i na delší dobu;
27. zajistit informování cestujících o linkách a spojích zveřejněním jízdního řádu v prostorách ÚAN Zvonařka k tomu určených bez zbytečného odkladu po předání dopravcem, nejpozději v den platnosti jízdního řádu;
28. dle dostupných a dopravcem dodaných podkladů poskytovat cestujícím informace o autobusové dopravě formou ústních či telefonických informací;
29. poskytnout cestujícím prostřednictvím místního rozhlasu informaci o mimořádnostech ve vedení autobusové dopravy;
30. u příležitostné, dálkové a mezinárodní dopravy zajistit vypracování harmonogramu vytížení stanoviště tak, aby mezi odjezdy byl dostatečný časový prostor pro odbavení v souladu s DPŘ;
31. umožnit cestujícím využití dalších služeb souvisejících s užitím autobusových stání, jako např. využití čekáren, úschovy zavazadel, použití sociálního zařízení, využití informačního centra v otevíracích hodinách, využití občerstvení;
32. umožnit řidičům dopravců krátkodobé užití místnosti pro ně určené včetně využití sociálního zařízení;
33. umožnit dopravcům provedení opatření nezbytných k bezpečnosti provozu, zejména na místě k tomu určenému očištění čelních skel, světel, zrcátek, registrační značky a provedení základního provozního úklidu;
34. zajistit v areálu ÚAN Zvonařka dispečerskou a dozorčí službu;
35. provádět jedenkrát denně a případně dle potřeby úklid a údržbu autobusových stání v areálu ÚAN Zvonařka.
36. **Povinnosti dopravce**
    1. Dopravce se zavazuje:
37. doručit provozovateli nejpozději 10 pracovních dní před jeho platností v tištěné a elektronické podobě jízdní řád schválený příslušných orgánem státní správy a tento s provozovatelem projednat tak, aby mohl provozovatel dopravci přidělit stání a zajistit ostatní služby s tím spojené (přičemž totéž se týká jakýchkoli změn jízdních řádů);
38. dodržovat platný a s provozovatelem projednaný jízdní řád a tam určené doby odjezdů a příjezdů jednotlivých spojů, přistavit vždy spoj s řádně označenou směrovou tabulko;
39. nahlásit bez zbytečného prodlení dispečerovi ÚAN Zvonařka jakékoli poruchy vozidel nebo zpoždění jednotlivých spojů oproti jízdním řádům, přičemž v případě zpoždění spoje může být dopravci přiděleno jiné než standardně určené stání;
40. doručit provozovateli nejpozději 5 pracovních dní před první realizací daného spoje seznam všech subdodavatelů dopravce, kteří budou pro dopravce realizovat provoz spojů na linkách dopravce v souladu s doručeným a projednaným jízdním řádem;
41. oznámit provozovateli alespoň 24 hodin předem, že dopravce zamýšlí realizovat určitý spoj více než dvěma autobusy, resp. odbavit alespoň jeden posilový spoj;
42. převzít od provozovatele čipy a uhradit kauci za každý čip ve výši 500,- Kč;
43. dodržovat v areálu ÚAN Zvonařka pokyny osob určených v DPŘ;
44. dodržovat ustanovení smlouvy, těchto podmínek včetně DPŘ a aplikovatelných právních předpisů a seznámit s takovými ustanoveními své zaměstnance, kteří budou areál ÚAN Zvonařka užívat;
45. užívat provozovatelem přidělená příjezdová stání pouze za účelem vystoupení cestujících a vyložení zavazadel z autobusu autobusové linky, pro kterou je příjezdové stání určeno;
46. užívat provozovatelem přidělená odjezdová stání pouze za účelem nastoupení cestujících a naložení zavazadel do autobusu autobusové linky, pro kterou je odjezdové stání určeno;
47. dbát v areálu ÚAN Zvonařka zvýšené opatrnosti a vyvarovat se újmě na zdraví fyzických osob pohybujících se v areálu a poškození majetku provozovatele a třetích osob nacházejícího se v areálu;
48. zdržet se jakéhokoli jednání, které by mělo za následek ovlivnění cestujících ostatních dopravců užívajících ÚAN Zvonařka či poskytování nepravdivých informací cestujícím o spojích jiného dopravce;
49. oznámit provozovateli bez zbytečného odkladu jakékoli změny v kontaktních údajích dopravce.
50. **Dopravně provozní řád (DPŘ)**
    1. **Osoby odpovědné za provoz ÚAN Zvonařka** 
       1. Za provoz a činnost ÚAN Zvonařka odpovídá ředitel ÚAN Zvonařka, který řídí provoz prostřednictvím dispečerské a informační služby.
       2. Za správnou a bezpečnou dopravně provozní činnost v areálu ÚAN Zvonařka, dodržování užívání přidělených stání a odjezdů a příjezdů na přidělená stání zodpovídá vedoucí provozního úseku a dispečeři ÚAN Zvonařka.
       3. Všechny osoby nacházející se v areálu ÚAN Zvonařka, zejména pak řidiči jednotlivých spojů realizovaných pro dopravce, jsou povinny řídit se pokyny všech pracovníků ÚAN Zvonařka. V případě pochybností ohledně správnosti pokynu se takové osoby obrátí na ředitele, vedoucího provozního úseku nebo dispečera ÚAN Zvonařka.
    2. **Pravidla provozu v areálu ÚAN Zvonařka** 
       1. V prostoru areálu ÚAN Zvonařka jsou všichni provozovatelé vozidel povinni při jízdě, zastavení, stání i couvání dodržovat ustanovení zákona o provozu na pozemních komunikacích.
       2. Provozovatelé vozidel jsou zejména povinni:
51. dbát v celém areálu ÚAN Zvonařka zvýšené opatrnosti, zejména s ohledem na pohyb cestujících v areálu;
52. dodržovat pravidlo přednosti v jízdě zprava;
53. jet v prostoru ÚAN Zvonařka rychlostí nejvýše 20 km/h;
54. řídit se svislým i vodorovným dopravním značením,
55. pokud jedou po obvodové komunikaci, dát přednost v jízdě vozidlům vjíždějícím do ÚAN Zvonařka z veřejné komunikace;
56. ihned po příjezdu zastavit motor a předehřívací zařízení;
57. v případě, že měli v areálu ÚAN Zvonařka účast na dopravní nehodě nebo úrazu, oznámit tuto okolnost službu konajícímu dispečerovi a postupovat dle ustanovení zákon o provozu na pozemních komunikacích;
58. využívat odstavnou plochu v souladu s provozním řádem odstavné plochy.
    * 1. Provozovatelům vozidel je zejména zakázáno:
59. vzájemné předjíždění;
60. používání zvukových zařízení (to neplatí v situacích při odvrácení nebezpečí);
61. zastavení v jízdní dráze s výjimkou případů, kdy k zastavení vyzve dispečer ÚAN Zvonařka nebo jiná odpovědná osoba;
62. umožnění výstupu cestujících mimo k tomu určené výstupní prostory;
63. parkování na příjezdových nebo odjezdových stáních, v levé části příjezdových nebo odjezdových pruhů, v prostoru před provozní budovou ÚAN Zvonařka a pod nájezdovou rampou;
64. zastavení v jízdním pruhu pro nástup cestujících po odjezdu ze stání;
65. couvání, s výjimkou nezbytných případů, ve kterých musí být bezpečnost couvání zajištěna pomocí způsobilé a náležitě poučené osoby;
66. provádění mytí vodidel, úklid a opravy vozidel (s výjimkou úkonů nezbytných pro zajištění bezpečnosti provozu vozidla a běžného provozního úklidu vozidla), vypouštění (úmyslné či neúmyslné) z vozidel jakýchkoli ropných a chemických látky či provozních kapalin a vypouštění obsahu WC vozidel (s výjimkou míst k tomu výslovně určených).
    1. **Přidělení a užívání autobusových stání v areálu ÚAN Zvonařka**
       1. Nástup a výstup cestujících je prováděn na 39 stáních nacházejících se v areálu ÚAN Zvonařka v prostoru za závorou.
       2. Dopravci je ze strany provozovatele přiděleno v souvislosti s doručeným a projednaným jízdním řádem stání pro každý spoj. Dopravce je povinen realizovat nástup a výstup cestujících pouze na přiděleném stání.
       3. Mimořádné užití jiného, než předem přiděleného, stání může v ojedinělých případech z provozních důvodů nařídit nebo povolit službu konající dispečer ÚAN Zvonařka.
       4. Dopravce smí přidělené stání využívat jen v nezbytně nutném rozsahu pro nástup a výstup cestujících a k nutnému služebnímu styku.
       5. Provozovatel umožní dopravci využít autobusová stání alespoň v následujícím rozsahu:
67. pro spoje na místních linkách, pro spoje na veřejných linkách provozovaných na základě smlouvy o veřejných službách a pro spoje zvláštní linkové dopravy – alespoň 15 minut před odjezdem spoje;
68. pro spoje na jiných než výše uvedených dálkových linkách – alespoň 30 minut před odjezdem spoje;
69. pro spoje na mezinárodních linkách – alespoň 45 minut před odjezdem spoje;
70. pro spoje nepravidelné příležitostné / zájezdové dopravy – alespoň 45 minut před odjezdem spoje.
    1. **Pohyb pěších osob** 
       1. Volný pohyb osob v jízdní dráze je zakázán. Příchod na nástupiště k jednotlivým autobusovým stáním je umožněn pouze přes vyznačené přechody.
       2. V areálu ÚAN Zvonařka je zakázán pohyb osob pod vlivem alkoholu a jiných návykových a omamných látek.
    2. **Parkování osobních vozidel** 
       1. Pro osobní vozidla veřejnosti je určeno parkoviště K+R a parkoviště P+R. Parkování na těchto parkovištích je zpoplatněno dle samostatného ceníku dostupného v areálu ÚAN Zvonařka.
    3. **Ostatní pravidla užívání areálu ÚAN Zvonařka**
       1. V celém areálu ÚAN Zvonařka platí zákaz kouření, požívání alkoholických nápojů a užívání jiných návykových a omamných látek.
       2. Nalezené předměty v areálu ÚAN Zvonařka lze odevzdat pracovníkům úschovny zavazadel ÚAN Zvonařka, kteří jsou pověřeni evidencí, úschovou a výdejem nalezených předmětů. Po uzavření úschovny lze odevzdat nalezené předměty službu konajícímu dispečerovi ÚAN Zvonařka.
71. **Platnost a účinnost**
    1. Tyto podmínky obsahující dopravně provozní řád ÚAN Zvonařka vstupují v platnost a účinnost dnem [8. dubna 2022].

V Brně dne [8. dubna 2022]

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Za ČSAD Brno holding, a.s.

Ing. Jakub Dvonč, na základě plné moci